



Qarjy Ministrlygi



**ASKERGE
SHANYRAQ**

Сервис по оказанию пилотной государственной услуги
«ПРИВАТИЗАЦИЯ ЖИЛИЩ ИЗ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА»

[Askerge-shanyraq.e-Qazyna.kz](https://askerge-shanyraq.e-Qazyna.kz)

АО «Информационно-учетный центр» МФ РК
Астана, 2025г.



Telegram гpynnа
@AskergeShanyraq



Протокольное поручение Аппарата Правительства РК от 27 июля 2023 года по дебюрократизации жизненных ситуаций

Правила реализации пилотного проекта по оптимизации оказания государственной услуги «Приватизация жилищ из государственного жилищного фонда», утвержденные Совместным приказом Министра обороны Республики Казахстан от 14 августа 2024 года № 866, Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 19 августа 2024 года № 303 и Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 14 августа 2024 года № 491/НҚ

Цель: автоматизация и межведомственное взаимодействие, исключение бумажного документооборота, упрощение процесса приватизации жилья, исключение дублирования и снижение коррупционных рисков

Выписка из Приказа:

5. Акционерным обществам **«Информационно-учетный центр»**, «Национальные информационные технологии», местным исполнительным органам областей, городов республиканского значения и столицы Республики Казахстан, уполномоченным на осуществление отдельных функций местного государственного управления в области жилищного обеспечения, **осуществить реализацию пилотного проекта** по оптимизации оказания государственной услуги «Приватизация жилищ из государственного жилищного фонда» **до 1 января 2025** года.

Выписка из Правил:

3. Для получения государственной услуги услугополучатель через **веб-портал реестра государственного имущества www.e-Qazyna.kz** обращается с заявлением на приватизацию занимаемого жилища.



1. УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛЬ

Владелец служебного жилища: граждане Республики Казахстан, состоящие на воинской службе и в трудовых отношениях в Вооруженных Силах Республики Казахстан



2. УСЛУГОДАТЕЛЬ

Собственник коммунального жилищного фонда: местный исполнительный орган области, г.Астаны, Алматы и Шымкент, района, города областного значения



3. МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Работодатель услугополучателя: инициирует передачу служебного жилища



4. РАЙОННЫЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ЧАСТИ ГАРНИЗОНА

Балансодержатель жилища: принимают решение о приватизации служебного жилища



5. УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ ИМУЩЕСТВУ

Собственник республиканского имущества: формируют передаточный акт по передаче служебного жилища из республиканской в коммунальную собственность

1



Подача заявления
на бумажном
носителе



Рассмотрение
Минобороны
до 2-х месяцев

2



Рассмотрение
Акиматом
до 1-го месяца



Рассмотрение
Минфин
до 1-го месяца



Гос. органы
Утверждение акта приема-
передачи имущества
до 1-го месяца

3



Перерегистрация в НАО
«Правительство для
граждан»



Подача заявления
через ПЭП на
приватизацию в
МИО



Рассмотрение Акиматом и
выдача договора
приватизации
до 2-х месяцев



Регистрации договора
приватизации в НАО
«Правительство для
граждан»

Срок оказания госуслуги: от 6 мес. до 2 лет

1

Подача заявления на приватизацию жилища

Услугополучатель **регистрируется** на портале e-Qazyna.kz, **подает заявление** на приватизацию занимаемого жилища, подписанным ЭЦП. Услугодатель осуществляет регистрацию заявления **в день его поступления**

2

Решение районной эксплуатационной части гарнизона

Принятие **решения РЭЧ** о приватизации служебного жилища в течение **7 рабочих дней** с даты предоставления услугополучателем документов

3

Направление ходатайства

Направление подписанного с ЭЦП **ходатайства** от Министерства обороны Республики Казахстан в адрес услугодателя (МИО) в течение **3 рабочих дней** с даты уведомления от РЭЧ о решении по приватизации жилища

4

Передача жилища

Процесс передачи жилища из республиканской собственности **в коммунальную** собственность **до 20 рабочих дней** (направление и принятие решения по ходатайству, подписание и утверждение передаточного акта, государственная регистрация приватизируемого жилища за Акиматом)

5

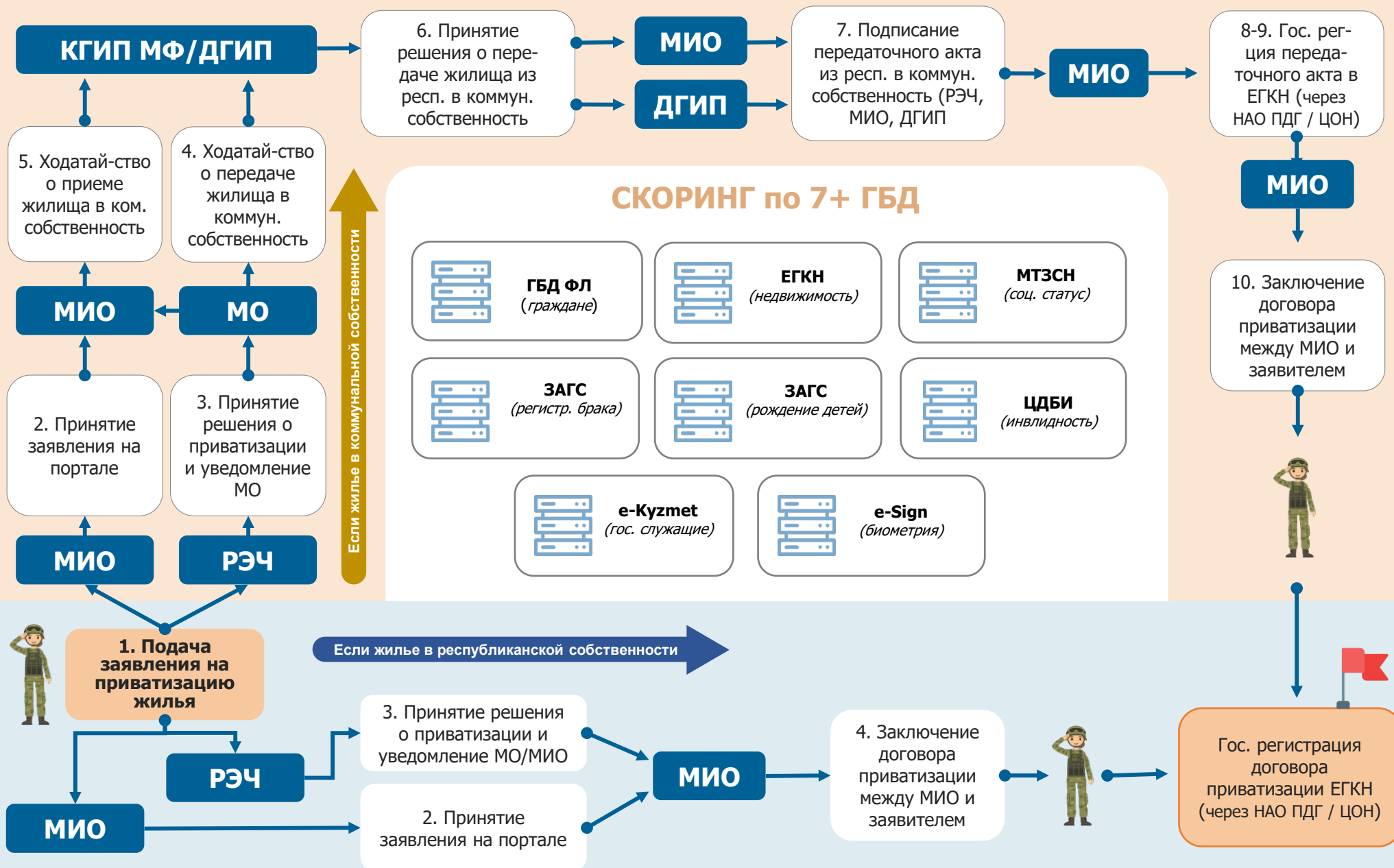
Заключение договора

Заключение с ЭЦП и биометрической идентификации личности **договора о приватизации** жилища между услугодателем и услугополучателем на портале e-Qazyna.kz

6

Государственная регистрация договора

Осуществление **государственной регистрации** договора о приватизации в течение **3 рабочих дней** с даты его подписания через Государственную корпорацию



Электронный формат

Государственная услуга оказывается через веб-портал e-Qazyna.kz. Веб-портал интегрирован с информационными системами и базами данных государственных органов и организаций.

Бесплатность

Государственная услуга предоставляется бесплатно гражданам Республики Казахстан, состоящим на воинской службе или работающим в Вооруженных Силах Республики Казахстан

Актуализация данных

Заявление регистрируется в течение рабочего дня, при обнаружении некорректных данных, веб-портал информирует заявителя о необходимости актуализации данных

Обжалование

В случае отказа в предоставлении услуги заявителю сообщается о причинах отказа, а также предоставляется возможность обжаловать решение



1. Упрощение и ускорение процесса через электронные платформы:

- Подача заявления через веб-портал e-Qazyna.kz значительно упрощают процедуру, позволяя гражданам подавать запросы без необходимости посещения государственных органов;
- Портал исключает бумажную работу и ускоряет процесс обработки заявлений

2. Прозрачность и доступность информации

- Заявители могут отслеживать статус своей заявки и получить результат через Личный кабинет на Портале, что повышает прозрачность процедуры;
- Система уведомлений (СМС от 1414) помогает оперативно информировать граждан о необходимости актуализации данных или других действий

3. Безопасность и защита данных:

- Все данные и документы проверяются через информационные системы и базы данных, что минимизирует риски подделки документов и ошибок;
- Биометрическая идентификация и использование ЭЦП обеспечивают высокий уровень безопасности при заключении договора о приватизации жилья

4. Минимизация человеческого фактора:

- За счет автоматизации многих процессов (регистрация заявления, обработка данных, регистрация в правовом кадастре) снижается влияние человеческого фактора, что уменьшает возможность ошибок и коррупционных проявлений

5. Обслуживание в удобное время:

- Возможность подачи заявления в любое время через онлайн-платформу и получения результата в электронном виде позволяет гражданам не зависеть от графика работы государственных органов и экономит время

6. Непрерывность и логичность процессов:

- Все этапы приватизации прописаны детально и связаны между собой, что позволяет избежать ненужных задержек и перескока между различными инстанциями;
- Система четко регламентирует сроки для каждого этапа, что способствует более быстрому и эффективному решению вопросов

Если пилотный проект покажет **положительные результаты** и продемонстрирует свою **эффективность**, **то для полноценного запуска** и дальнейшего улучшения процессов **необходимо обеспечить внесение** соответствующих **изменений**:

- 1) в постановление Правительства РК от 2 июля 2013 года № 673;
- 2) в приказ и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 12 августа 2021 года № 437