



Приказ АО «ИУЦ» от 28 января 2026 года № 82

ПРИКАЗ

Об утверждении Типового пользовательского соглашения по предоставлению доступа к Единому portalу финансирования здравоохранения «Qalqan»

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», Механизмом проведения пилотного проекта по оказанию государственных страховых услуг населению в сфере здравоохранения посредством выпуска и оборота цифровых страховых полисов, утвержденным совместным приказом министерств финансов, искусственного интеллекта и цифрового развития, здравоохранения Республики Казахстан и Уставом акционерного общества «Информационно-учетный центр» (далее – Общество), **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемую форму Типового пользовательского соглашения по предоставлению доступа к Единому portalу финансирования здравоохранения «Qalqan» (далее – типовое соглашение).
2. Отделу внедрения и сопровождения программных продуктов Общества (Жиентаеву О.С.) обеспечить размещение типового соглашения на веб-портале e-Qazyna.kz.
3. Настоящий приказ является протокольным решением Правления Общества и вводится в действие со дня подписания.

Председатель Правления

Ж. Оспанов

**Типовое пользовательское соглашение № __/26
по предоставлению доступа к Единому portalу финансирования
здравоохранения «Qalqan»**

Настоящее Типовое пользовательское соглашение по предоставлению доступа к Единому portalу финансирования здравоохранения «Qalqan» (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и регулирует взаимоотношения между акционерным обществом «Информационно-учетный центр», со 100%-ным участием государства в уставном капитале, являющимся подведомственной Министерству финансов Республики Казахстан организацией в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2008 года № 387 (далее – Регистратор), и медицинскими организациями (юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями), участвующими в пилотном проекте по оказанию государственных страховых услуг населению в сфере здравоохранения посредством выпуска и оборота цифровых страховых полисов (далее – Пользователь), далее совместно именуемыми – Стороны.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Единому portalу финансирования здравоохранения «Qalqan», Пользователь считается присоединившимся и принявшим все условия настоящего Соглашения.

1. Предмет Соглашения

1.1. Пользователь поручает, а Регистратор принимает на себя обязательства по предоставлению доступа к Единому portalу финансирования здравоохранения «Qalqan» (далее – Сервис) посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя на веб-portalе e-Qazyna.kz (далее – Portal) в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

2. Права и обязанности Регистратора

2.1. Регистратор обязан:

2.1.1. предоставлять Сервис на круглосуточной основе. Перечень услуг, входящих в Сервис, указан в разделе 4 настоящего Соглашения;

2.1.2. не разглашать сведения, представляющие коммерческую тайну Пользователя, если таковые стали известны ему при предоставлении Сервиса, обеспечить конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

2.2. Регистратор вправе:

2.2.1. передать материалы и (или) информацию о Пользователе и его операциях на Сервисе в правоохранительные органы в случае выявления фактов нарушения настоящего Соглашения, имеющего признаки уголовного правонарушения;

2.2.2. получать в качестве доверенного лица Пользователя токен безопасности для получения его персональных данных (сведений, составляющих коммерческую тайну), в том числе с использованием государственного и негосударственных сервисов контроля доступа к персональным данным;

2.2.3. осуществлять оперативную доработку Сервиса в целях обеспечения нормальной работы Сервиса для Пользователей.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. зарегистрироваться на Сервисе через Портал с применением электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП);

3.1.2. при регистрации предоставить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе;

3.1.3. по согласованию с Регистратором скорректировать внутренние правила работы в той мере, в которой это будет необходимо для обеспечения безопасности проведения операций с использованием Сервиса, в том числе исключения возможности совершения неправомерных операций с его использованием. Данное условие включает в себя выбор объекта информатизации в области здравоохранения (далее – объект информатизации), соответствующего требованиям законодательства об информатизации и информационной безопасности (прошедшего испытания на соответствие требованиям информационной безопасности с положительным результатом), подключение объекта информатизации к Сервису в режиме интеграционного взаимодействия для передачи всех первичных данных;

3.1.4. не предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса;

3.1.5. не допускать комментарии и иные записи, противоречащие требованиям законодательства Республики Казахстан и общепринятым нормам морали и нравственности, в телеграмм группе, созданной специально для сопровождения работы Сервиса;

3.1.6. при работе в Сервисе не выдавать себя за другое лицо, не использовать материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение, не записывать пароли доступа на носителях информации, не передавать полученные идентификаторы доступа третьим лицам, использовать собственную ЭЦП (при наличии);

3.1.7. не использовать Сервис и полученную на Сервисе информацию в целях терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни и иных запрещенных законодательством Республики Казахстан целях;

3.1.8. не предпринимать умышленные действия (бездействие), направленные на нарушение работы информационной системы (Сервиса) или сетей телекоммуникаций, которые могут послужить основанием для привлечения Пользователя к уголовной ответственности согласно статье 207 Уголовного кодекса Республики Казахстан;

3.1.9. обеспечивать Регистратору необходимый доступ к информации для выполнения Регистратором своих обязательств по настоящему Соглашению, в т.ч. обеспечить получение электронного согласия (посредством объекта информатизации) от пациентов или их законных представителей (родителей, опекунов и т.п.) на сбор, хранение, передачу и обработку персональных данных Регистратором в Сервисе.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. иметь доступ к Сервису через Портал.

4. Порядок предоставления Сервиса

4.1. Сервис включает в себя функционал по:

4.1.1. предоставлению Регистратором Пользователю доступа к Сервису посредством открытия и ведения лицевого счета / учетной записи Пользователя в Личном кабинете на Портале (далее – Личный кабинет);

4.1.2. подаче Пользователем заявки на присоединение к Соглашению (далее – Заявка) по форме, согласно Приложению к настоящему Соглашению;

4.1.3. проведению пилотного проекта по оказанию государственных страховых услуг населению в сфере здравоохранения посредством выпуска и оборота цифровых страховых полисов;

4.1.4. предоставлению в рабочее время линии консультаций – возможности в режиме реального времени получить ответы на вопросы по работе с Сервисом, которые:

- оказываются по актуальным версиям программного обеспечения Сервиса;

- предоставляются с 09:00ч. до 18:00ч. (по времени г. Астана), обед с 13:00ч. до 14:00ч. по каналам связи, указанным в Сервисе.

4.2. По мере развития Сервиса перечень услуг, входящих в него, может изменяться/расширяться Регистратором, в том числе по письменному поручению уполномоченного государственного органа.

4.3. Пользователь выражает согласие на сбор, хранение, передачу и обработку своих персональных данных в Сервисе и на Портале, включая данные, которые поступят в будущем, если только это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

4.4. Получение согласия Пользователя на сбор и обработку персональных данных осуществляется посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, интегрированного с Сервисом и/или Порталом.

4.5. Пользователь дает согласие на раскрытие налоговой тайны в соответствии со статьей 45 Налогового кодекса Республики Казахстан и Кодексом Республики Казахстан «О таможенном регулировании в Республике Казахстан».

4.6. Доступ к Сервису является бесплатным.

5. Срок действия, порядок изменения и расторжения Соглашения

5.1. Соглашение вступает в силу с момента подачи Заявки и действует в течение текущего финансового года.

5.2. Соглашение может быть изменено Регистратором в одностороннем порядке в любое время по решению Регистратора. Основаниями для изменения в одностороннем порядке могут выступать инициативы по повышению качества услуг Пользователя для третьих лиц, повышение требований к Пользователю и иные обстоятельства в интересах государственных органов, а также третьих лиц, которые пользуются услугами Пользователя посредством Сервиса.

5.3. Соглашение может быть расторгнуто Регистратором или Пользователем в одностороннем порядке в любое время.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Соглашению, обусловленные форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

6.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства по настоящему Соглашению, должна направить извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение своих обязательств.

7. Решение спорных вопросов

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Регистратора в установленном законодательством порядке.

8. Юридический адрес и реквизиты Регистратора

АО «Информационно-учетный центр»

010000, г. Астана, пр. Республики, д.29, БИН: 050540004455,

АО «Народный банк Казахстана», КБе: 16

БИК: HSBKKZKX, ИИК: KZ226018871000394291

Приложение
к Типовому пользовательскому
соглашению по предоставлению доступа
к Единому portalу финансирования
здравоохранения «Qalqan»

АО «Информационно-учетный центр»
010000, г.Астана, пр. Республики, д.29

Заявка № (ЮЛ/ФЛ)-БИН/ИИН-____
на присоединение к Типовому пользовательскому соглашению
по предоставлению доступа к Единому portalу финансирования
здравоохранения «Qalqan»

Настоящим _____,
(полное наименование на государственном и (или) русском языке)
именуемое в дальнейшем «Пользователь», присоединяется к Типовому
пользовательскому соглашению с АО «Информационно-учетный центр» по
предоставлению доступа к Единому portalу финансирования здравоохранения
«Qalqan», утвержденному АО «Информационно-учетный центр» и
опубликованному в открытом доступе на веб-portalе e-Qazyna.kz (далее –
Соглашение), а также обязуется выполнять условия, установленные
Соглашением.

Просим реализовать в нашем Личном кабинете возможность выполнения
функций, предусмотренных разделом 4 Соглашения.

Реквизиты Пользователя:

1. Наименование организации: _____
(в соответствии с Уставом)
2. Идентификационный номер (БИН/ИИН): _____
3. Телефоны: _____
(включая код населенного пункта)
4. Электронная почта и другие виды связи: _____

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и обязуется
выполнять его условия, и принимает все внесенные впоследствии изменения и
дополнения в Соглашение.

Подписано и отправлено Пользователем в 00:00 часов «__» _____ 20__ года:
Данные из ЭЦП (дата и время подписания ЭЦП) либо подтверждение на SMS-
уведомление Регистратора (номер телефона, дата и время получения согласия).